

## Étude de cas

# Connectwise Automatiser



### À PROPOS DU CLIENT

L'entreprise est un entrepreneur général en construction haut de gamme. La société a réalisé de nombreux projets, qui comprennent des établissements commerciaux, industriels, de travaux publics, de distribution, de transport, de vente au détail et d'enseignement. Il propose des services de conception-construction, de gestion de la construction, de construction allégée, de modélisation des informations du bâtiment, d'études de faisabilité, de planification de l'espace, d'essais de matériaux et d'inspection dans tous les domaines de la construction.

### DÉFIS

Le siège social de l'entreprise et les bureaux satellites disposaient d'une infrastructure réseau indépendante sans solution de gestion informatique unifiée. L'entreprise ne disposait pas d'une plate-forme intégrée permettant la transparence et la responsabilité dans les appareils informatiques des utilisateurs finaux. L'équipe de gestion informatique de l'entreprise n'avait ni visibilité ni contrôle des appareils électroniques tels que les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les mobiles. L'entreprise voulait un mécanisme de reporting, de gouvernance, un logiciel de mise à jour approuvé et des correctifs MS sur les systèmes de l'entreprise.

### OBJECTIF

L'équipe informatique de l'entreprise souhaitait disposer d'une solution qui pourrait simplifier la gestion informatique dans l'ensemble de l'organisation. L'idée était d'avoir une plate-forme centralisée commune qui pourrait offrir une plus grande visibilité, un meilleur contrôle et un reporting global des appareils gérés. L'entreprise souhaitait une solution tout-en-un fournissant des informations en temps réel sur les systèmes logiciels et matériels, combinée à une gestion informatique à distance.

### APERÇU TECHNIQUE

- ✓ ConnectWise Automate est une solution d'automatisation informatique sur site et basée sur le cloud qui permet aux organisations de surveiller et de gérer les actifs informatiques à partir d'un emplacement unique.
- ✓ Les services de gestion de contenu permettent aux utilisateurs de partager des données et de publier du contenu sur le site Web. Ces services peuvent identifier et corriger les bogues et les problèmes pour réduire les temps d'arrêt du site Web.
- ✓ La solution offre un service de surveillance à distance qui permet de gérer les ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et autres appareils sur le réseau et de suivre les performances des appareils à l'aide d'un tableau de bord unifié.
- ✓ ConnectWise Automate fournit également une administration réseau qui permet d'identifier et de corriger les erreurs, de configurer les services et les politiques, d'améliorer la disponibilité et de surveiller les performances du serveur. L'équipe technique peut retracer et corriger les défauts à distance et travailler sur plusieurs systèmes simultanément sans interrompre les utilisateurs finaux.
- ✓ La solution permet de définir quels correctifs ou mises à jour doivent être approuvés et quand ils sont installés.
- ✓ Le module de sécurité de ConnectWise Automate permet de gérer les déploiements d'anti-malware, d'antivirus, de protection de la messagerie, de mot de passe, de cryptage et de correctifs à partir d'une seule plate-forme.

## SOLUTION

ISSQUARED® a proposé d'installer ConnectWise Automate pour répondre à tous les services demandés par l'entreprise. ISSQUARED® a déployé avec succès la solution sur tous les appareils dans un délai de 4 semaines. Nous avons effectué les réglages et les installations nécessaires, ajouté les politiques d'accès et de surveillance, et avons réussi à mettre la solution en service.

### AVANTAGES CLÉS

Désormais, l'entreprise peut gérer ses activités sans surveiller ni entretenir les activités quotidiennes, sachant que tout se passe bien sur des solutions connectées pour une efficacité maximale. ConnectWise Automate a permis aux équipes informatiques de disposer de capacités de surveillance, de collaboration, d'automatisation, de mise à jour et de correctifs pour renforcer la gestion des incidents et la prestation de services. Vous trouverez ci-dessous une liste d'avantages supplémentaires :



**Découverte des actifs** : ConnectWise Automate a permis à l'équipe informatique de passer moins de temps à réconcilier et à réparer manuellement les actifs de l'entreprise. Il déploie et détecte automatiquement l'état actuel des appareils et crée une responsabilité et un accès à tous les systèmes gérés.

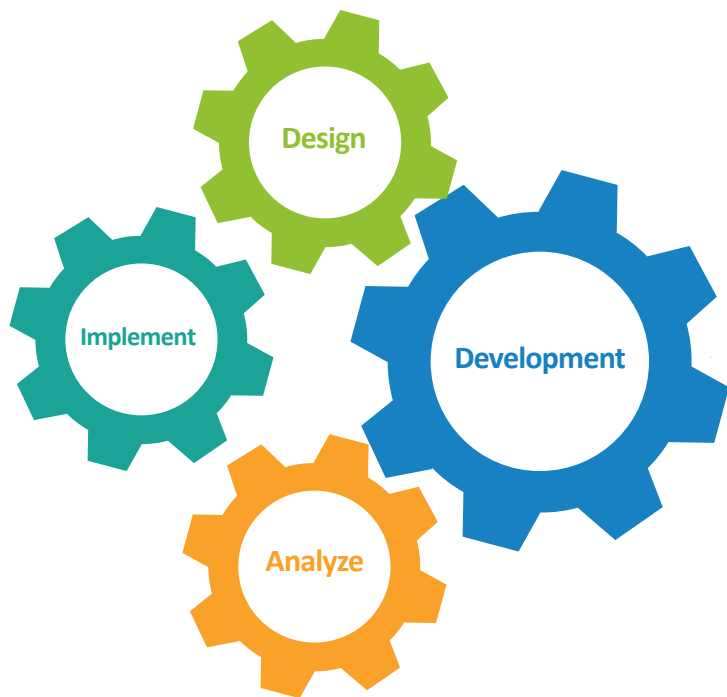
**Gestion des points de terminaison** : ConnectWise Automate a permis à l'entreprise de réduire les temps d'arrêt en permettant un accès facile et rapide à chaque périphérique de point de terminaison géré par l'équipe informatique. Il permet de résoudre rapidement les pannes et de minimiser les pannes.

**Automatisation** : Il a automatisé les tâches répétitives afin que l'entreprise puisse réduire ses dépenses et se concentrer sur d'autres priorités.

**Correctif automatisé** : il élimine les tâches de maintenance répétitives et maintient la sécurité des systèmes de l'entreprise en fournissant un correctif automatisé des systèmes, une gestion rapide des mises à jour de Windows, des politiques faciles à utiliser pour Microsoft et les logiciels tiers.

**Surveillance** : Il fournit une analyse détaillée par ConnectWise Automate des données de surveillance qui permet à l'équipe informatique de connaître et résoudre les problèmes avant que les utilisateurs finaux ne s'en rendent compte.

**Projets futurs** : ISSQUARED® a proposé des solutions de gestion des services d'entreprise, Fabulix Service Manager, pour les demandes de service et le suivi des incidents afin d'automatiser le processus de traitement des demandes. Avec Service Manager, l'entreprise peut améliorer l'accès des utilisateurs finaux, automatiser la communication et les réponses, améliorer la prestation de services, etc.





## ISSQUARED®

ISSQUARED® est l'un des principaux fournisseurs de solutions technologiques informatiques de bout en bout, offrant des services affinés dans les domaines de la sécurité informatique, du cloud, de l'infrastructure et de l'unification. Communications, technologies opérationnelles industrielles et autres domaines de solution. Depuis de nombreuses années, ISSQUARED® aide plusieurs organisations Fortune 500 et livré plusieurs projets de plusieurs millions de dollars. Notre expertise éprouvée accompagne nos clients dans une transformation numérique et sécuritaire transparente, ce qui se traduit par des avantages commerciaux rapides et les positionne pour un succès futur.

ISSQUARED® a son siège à Westlake Village, Californie, États-Unis. Il offre des capacités de livraison mondiales grâce à sa présence au Royaume-Uni, en Irlande, au Moyen-Orient, en Inde, à Singapour et dans d'autres régions des États-Unis également. ISSQUARED®



 HQ: 2659 Townsgate Rd, Suite 227  
Westlake Village CA 91361 USA

 +1 805 371 0585  
+1 800 779 0587

 [sales@issquaredinc.com](mailto:sales@issquaredinc.com)  
[www.issquaredinc.com](http://www.issquaredinc.com)



Copyright © 2021 ISSQUARED®, Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont la propriété d'ISSQUARED™, Inc. Aucune partie de ce document ne peut être divulguée, copiée, communiquée, distribuée, éditée, utilisée ou distribuée, en tout ou en partie, à quelque fin que ce soit, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable d'ISSQUARED®, Inc.

Bien qu'ISSQUARED®, Inc. ait fait de son mieux pour garantir l'exactitude de ce document, ISSQUARED®, Inc. ne peut accepter la responsabilité de l'exhaustivité de ce document ou des garanties concernant l'exactitude des informations qu'il contient et décline spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande ou aptitude à un usage particulier. De plus, les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées, à tout moment, sans obligation d'informer toute personne ou entité de ces modifications. Le contenu ou les informations fournies dans ce document ne sont pas garantis ou garantis pour produire des résultats spécifiques, et les méthodes, stratégies ou conseils contenus dans ce document peuvent ne pas convenir à tous les utilisateurs.